

RETUR CĂTRE:

SOFIAMAN IMPEX SRL  
ȘTEFAN CEL MARE 341  
615200 TÂRGU NEAMȚ

**sofiaman**

RELATII CLIENTI  
TELEFON: +40758251577  
COMENZI@SOFIAMAN.RO

## FORMULAR DE RETUR

Înainte de completarea acestui formular te rugăm să consulți [Politica de Retur](#)

Nume și prenume:			
Adresa:			
Număr comandă:		Număr factură:	
Telefon:		E-mail:	

Te rugăm să ne transmiți ce produse dorești să returnezi:

Cod produs	Denumire	Cantitate	Ramburs bani	Schimb produs	Motiv retur

În coloana "Motiv retur" te rugăm să notezi cifra corespunzătoare motivului de mai jos:  
1 - Nu se potrivește mărimea, 2 - Produsul are defect, 3 - Comanda a ajuns prea târziu, 4 - Altele

Dacă dorești rambursarea contravalorii produselor returnate te rugăm să ne transmiți codul IBAN aferent contului în care dorești să primești banii. Te rugăm să completezi cu atenție!

Titular:		Banca:	
Cont IBAN - 24 cifre			

Dacă dorești să schimbi unul din produse cu un alt produs, te rugăm să completezi tabelul de mai jos cu articolul dorit. Una din colegile noastre te va contacta telefonic pentru a confirma disponibilitatea produsului.

Cod produs	Denumire Produs	Cantitate	Preț

Te rugăm să expediezi coletul împreună cu acest formular la adresa de mai sus. Dacă ai întrebări legate de procesul de returnare, poți să contactezi serviciul nostru de relații cu clienții.  
Îți mulțumim!